

ALGEMENE VOORWAARDEN – TECHNIEK VERBELEN

1. Toepasselijkheid en Definities

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en werkzaamheden uitgevoerd door **Techniek Verbelen**, actief in elektriciteit, sanitair, airco, verwarming, domotica en algemene karweiwerken. 1.2 Door het plaatsen van een bestelling of opdracht verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden. 1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen. 1.4 "Klant" verwijst naar elke natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Techniek Verbelen. 1.5 "Overeenkomst" verwijst naar de gemaakte afspraken tussen Techniek Verbelen en de klant over de uitvoering van diensten en leveringen van goederen.

2. Offertes en Overeenkomsten

2.1 Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende **30 dagen**, tenzij anders vermeld. 2.2 Prijzen in offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen, tenzij anders aangegeven. 2.3 Een overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging door Techniek Verbelen of na aanvang van de werken. 2.4 Techniek Verbelen behoudt zich het recht voor om een offerte te herroepen of aan te passen indien zich onvoorziene kosten of prijswijzigingen voordoen. 2.5 Bestellingen via e-mail, mondeling of via een bestelbon worden als bindend beschouwd.

3. Levering en Uitvoering van Werken

3.1 Termijnen voor uitvoering van de werken zijn steeds indicatief en niet bindend. Vertragingen geven de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. 3.2 De klant is verantwoordelijk voor het voorzien van de nodige aansluitingen (water, elektriciteit) en een werkklaare werkomgeving. 3.3 Techniek Verbelen behoudt zich het recht voor om bij onvoorziene omstandigheden (zoals weersomstandigheden, leveringsproblemen of wettelijke wijzigingen) de uitvoeringstermijn aan te passen. 3.4 Eventuele vergunningen en goedkeuringen van derden zijn de verantwoordelijkheid van de klant. 3.5 De klant dient tijdens en na uitvoering de installaties en werkzaamheden te controleren en onvolkomenheden binnen 8 dagen te melden. 3.6 **Bijgevraagde werken, die niet expliciet in de offerte zijn opgenomen, zullen worden uitgevoerd in regie tegen het op dat moment geldende uurtarief en materiaalkost.** 3.7 **Techniek Verbelen is niet verantwoordelijk voor onvoorziene omstandigheden die invloed hebben op de uitvoering van de werken. Indien door onvoorziene omstandigheden (zoals slechte weersomstandigheden, vertraging door derden, verborgen gebreken of constructieproblemen) extra tijd nodig is, zal deze tijd in regie worden aangerekend aan de klant.**

4. Betaling en Voorschotten

4.1 Facturen zijn contant betaalbaar tenzij anders overeengekomen. Indien betalingstermijnen zijn afgesproken, dient de klant deze strikt na te leven. 4.2 Bij niet-betaling op de vervaldag wordt automatisch en zonder ingebrekestelling een nalatigheidsinterest van **10% per jaar** aangerekend, met een minimum van **€40** schadevergoeding. 4.3 Bij herhaalde wanbetaling behoudt Techniek Verbelen zich het recht voor verdere leveringen of

werkzaamheden op te schorten. 4.4 In sommige gevallen kan een **voorschot van 30% tot 50%** gevraagd worden bij ondertekening van de offerte.

5. Eigendomsvoorbehoud

5.1 Alle geleverde materialen en installaties blijven eigendom van Techniek Verbelen totdat volledige betaling is ontvangen. 5.2 De klant is verantwoordelijk voor het correct gebruik en onderhoud van de installaties vanaf het moment van levering.

6. Klachten en Garantie

6.1 Klachten over de geleverde diensten of materialen dienen schriftelijk te worden gemeld binnen **8 dagen** na factuurdatum. 6.2 Techniek Verbelen biedt een **garantieperiode van 2 jaar** op installatiewerken, tenzij anders vermeld. Garantie geldt enkel bij correct gebruik en onderhoud. 6.3 Garantie vervalt bij:

- Onjuist gebruik van het systeem of foutieve installatie door derden.
- Schade veroorzaakt door overmacht (storm, bliksem, overstroming, enz.).
- Defecten door slijtage of externe invloeden buiten de verantwoordelijkheid van Techniek Verbelen. 6.4 Voor bepaalde toestellen of merken kan een langere fabrieksgarantie gelden, afhankelijk van de fabrikant.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Techniek Verbelen is enkel aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid. 7.2 Indirecte schade zoals gevolgschade, bedrijfsschade of winstderving wordt uitgesloten. 7.3 Indien Techniek Verbelen aansprakelijk wordt gesteld, is deze beperkt tot het factuurbedrag van de desbetreffende opdracht. 7.4 Schade veroorzaakt door gebrekkige of foutieve informatie van de klant wordt niet vergoed.

8. Annulatie en Wijzigingen

8.1 De klant kan een opdracht annuleren mits betaling van een **annulatievergoeding van 30% van de overeengekomen prijs** indien de annulatie minder dan 10 dagen voor aanvang van de werken gebeurt. 8.2 Wijzigingen aan een lopend project kunnen enkel in onderling overleg en kunnen leiden tot prijsaanpassingen.

9. Overmacht

9.1 In geval van overmacht (zoals natuurrampen, pandemieën, stakingen, bevoorradingsproblemen, enz.) kan Techniek Verbelen de overeenkomst opschorten zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn. 9.2 Indien de overmachtssituatie langer dan 60 dagen duurt, kunnen beide partijen de overeenkomst zonder verdere verplichtingen beëindigen.

10. Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechtbank

10.1 Alle geschillen vallen onder het **Belgisch recht**. 10.2 Alleen de rechtbanken van het arrondissement waar Techniek Verbelen gevestigd is, zijn bevoegd om kennis te nemen van geschillen.

geschillen.

Contactgegevens: Techniek Verbelen – Kerkhofstraat 116, 1840 Londerzeel
/ info@techniekverbelen.com / +32 472 36 77 11 / BTW-nummer: BE0802.907.008

Door met ons samen te werken, gaat u akkoord met deze voorwaarden.